

# Protección antivirus para correo electrónico

Aproximadamente el 2 % de los correos electrónicos entrantes contienen virus y nuestros sistemas bloquean más de 100,000 correos electrónicos infectados con virus todos los días. En casos de nuevos brotes de virus, nuestros sistemas pueden bloquear más de 1 millón de mensajes por día.

Correo Avanzado Email incluye la detección de virus de múltiples etapas a nivel de servidor. Nuestro sistema de escaneo de virus puede manejar estos aumentos por períodos de tiempo extendidos procesando cada correo electrónico, sin causar demoras. **Obtenga la protección antivirus sin costo adicional en todas las cuentas de Correo Avanzado Email.** 

# Proceso de antivirus para correo electrónico

Nuestro sistema antivirus escanea todos los correos electrónicos entrantes y salientes mediante un proceso de 4 etapas:

### Etapa 1: Anexos restringidos

Primero escaneamos los mensajes para detectar archivos adjuntos de tipo peligroso. Los archivos peligrosos pueden ejecutar un código, que puede ser usado por hackers para propagar el virus o dañar su computadora. Los tipos de archivos restringidos incluyen, entre otros, archivos de programa (.exe, .com), archivos de secuencias de comandos (.bas, .vbs, .js) y accesos directos a archivos (.lnk, .pif). Cuando se detecta un correo electrónico que contiene un archivo adjunto restringido, el sistema rechaza el correo electrónico y el remitente recibe una notificación de correo electrónico "rechazado".

# Etapa 2: Normalización

Esta etapa del proceso de antivirus para correo electrónico busca las vulnerabilidades de formato que pueden ocultar virus de los escáneres. Si el sistema encuentra alguna vulnerabilidad, corrige el formato del mensaje para que pueda ser escaneado minuciosamente (esto se denomina "normalización" del mensaje). La normalización protege de todas las amenazas de seguridad de Microsoft® Outlook® conocidas.

## Etapa 3: descompresión

Muchos de los virus actuales utilizan la compresión como una manera de escabullirse de los escáneres antivirus, a veces hasta se comprimen en varias capas. Si el correo electrónico contiene algún archivo adjunto comprimido, como un .zip, el sistema lo descomprime temporalmente para que pueda ser escaneado en busca de virus. Si un archivo adjunto (como en el caso de los .zip protegidos con contraseña) no se puede descomprimir, nuestro sistema escanea el archivo original en busca de firmas de virus que se dan dentro de los archivos adjuntos comprimidos.

### Etapa 4: escaneo antivirus

Después de realizados los 3 primeros pasos, un escáner antivirus para correo electrónico procesa el correo electrónico y sus anexos sin comprimir. Esto proporciona una máxima protección contra las nuevas amenazas de virus. Nuestro sistema actualiza automáticamente las definiciones de virus a cada hora, lo cual permite proteger a nuestros clientes de los nuevos virus en minutos. A diferencia de la mayoría de los programas antivirus de computadoras de escritorio y servidores que revisan nuevas firmas de virus una vez por día.